NOCTUA

The VSaaS Company

Parkour Expo Sàrl

Av. de Riond-Bosson , Morges

Proposition Technique et Financière (PTF) de solution vidéo NOCTUA

Proposition du 17 mars 2026
Version 1

SINCE 1986
SOS SURVEILLANCE

GROUPE SOS

SOS Surveillance SA, Rte du Tabary 1, 1904 Vernayaz, Switzerland
Téléphone : +41 58 911 04 04 / E-Mail : noctua@sos-surveillance.ch

Parkour Expo SARL
M. Dennis Kjellqvist
Av. de Riond-Bosson
1110 MORGES

Vernayaz, le 17 mars 2026

Concerne : Offre de système de vidéosurveillance par cloud NOCTUA

Mesdames, Messieurs,

En réponse à votre demande et aux discussions que vous avez eu avec notre société, nous avons le plaisir de vous remettre notre proposition pour la mise en place d'un concept de sécurité sur le site de Morges, Av. de Riond-Bosson.

Nous espérons que cette offre réponde à vos attentes et c'est très volontiers que nous nous tenons à votre disposition pour vous expliquer cette proposition, ainsi que tout autre point de cette dernière qui serait incompris.

En vous souhaitant une bonne réception de la présente et dans l'attente de nouvelles de votre part, nous vous prions de croire, Mesdames, Messieurs, à l'assurance de notre considération.

Samy Lahouel
Technico-commercial

Sommaire

1 Préambule 4
1.1 L'entreprise 4
1.2 Solution proposée 4
1.3 Personne de contact 5
2 Service de Vidéosurveillance NOCTUA 6
2.1 La sécurité grâce à l'analyse vidéo 7
2.2 Sécurisation des données 11
3 Offre 15
3.1 Vidéosurveillance NOCTUA 15
3.2 Traitement technique / Montage et mise en service 16
3.3 Sécurité au travail (moyens d'accès) 16
3.4 Finalités des prestations 16
4 Conditions générales de l'offre 17
4.1 Conditions de facturation 17
4.2 Travaux non compris dans notre offre 17
4.3 Livraison et exécution 17
4.4 Conditions d'annulation 17
4.5 Validité de l'offre et délai de livraison 18
4.6 Dépannage 18
4.7 Service agent d'intervention 18
5 Récapitulatif des coûts 19
6 Bon pour accord offre 2026-000078 20
6.1 Données de facturation 20
6.2 Annexes 20

DOCUMENT CONFIDENTIEL

CONFIDENTIEL
Ce document est la propriété exclusive de SOS Surveillance SA. Reproduction ou transmission, aussi en partie, doit absolument être approuvée par SOS Surveillance SA. Les solutions et concepts techniques sont propriétés de SOS Surveillance SA. Leur transmission sans autorisation ou leur utilisation par des tiers est interdite.

1 PREAMBULE

La présente offre est établie en réponse à votre demande pour la mise en place d'un concept de sécurité destiné à la surveillance du site précité.

1.1 L'ENTREPRISE

La société a été fondée le 1er février 1986 par M. Michel Glassey. En 1996, elle est devenue une Société Anonyme. Le 1er novembre 1998, M. Pierre-Yves Glassey, son fils, a repris le flambeau.

Le but principal de SOS Surveillance est la prévention des risques.

Chez SOS Surveillance, nous nous occupons de la sécurité de notre clientèle afin de lui assurer un environnement de travail, une protection de son matériel et de ses données de manière irréprochable. Protégée de la sorte, nous lui permettons la continuité sans faille et sans accroc de ses activités. Aujourd'hui, le Groupe SOS emploie plus de 600 collaborateurs en Suisse.

SOS Surveillance est membre de l'association suisse des sociétés de sécurité.

1.2 SOLUTION PROPOSEE

La vidéosurveillance hébergée est un concept de vidéo surveillance basée sur une plateforme de gestion centralisée et installée dans notre Datacenter à Vernayaz. Ce système permet la gestion et le contrôle de l'ensemble des sites à surveiller. Pour mettre en place notre système, il nous suffit d'avoir une caméra IP et une connexion internet. Notre solution permet de nous affranchir des éléments de gestion et de stockage traditionnels (Serveur, NAS, etc.).

Ce système est donc plus simple, plus rapide et moins coûteux. Toute la gestion des caméras, des utilisateurs, des droits d'accès et des enregistrements se font sur des serveurs hébergés dans notre Datacenter ultra-sécurisé. Afin de garantir la sécurité des données, la transmission des images se fait par un tunnel encrypté à travers une connexion Internet. Tous ces aspects de sécurité seront décrits dans la suite de ce document.

La plateforme NOCTUA a été développée grâce à l'expérience acquise au travers des nombreux projets innovants dans le secteur de la sécurité, notamment pour des clients gouvernementaux en s'appuyant sur des expertises dans les domaines de l'IoT, du big data, de l'analytique, et de la technologie cloud.

Vous pouvez accéder 24h/24 aux images des caméras et cela depuis partout. Un smartphone, une tablette, un ordinateur portable ou un PC suffisent : l'application NOCTUA ou notre site web vous permettent de visualiser les images en direct, de revoir un évènement et d'extraire les images.

LA SÉCURITÉ EN TANT QUE SERVICE

En couvrant le processus complet de vidéosurveillance, nous sommes en mesure de fournir une solution performante aux utilisateurs finaux. De la capture depuis des caméras IP aux enregistrements dans le cloud, des analyses intelligentes aux alarmes automatiques ou aux outils de business intelligence personnalisés, notre plateforme rend la vidéosurveillance à la fois efficace et facile d'utilisation.

ANALYTIQUE

Notre technologie unique de gestion des métadonnées permet la combinaison d'analyses multiples afin d'offrir de la détection intelligente, prédictive et adaptable. Notre technologie est en constante évolution et améliorée grâce à l'information recueillie dans la vidéo et dans les feedbacks de nos utilisateurs.

Notre offre VSaaS NOCTUA se présente sous la forme d'un abonnement, sur une durée de 36 ou 60 mois et dont le tarif est proportionnel au nombre de caméras installées.

INTERNET OF THINGS (IOT)

Les caméras, les haut-parleurs et autres dispositifs de surveillance sont désormais tous connectés à Internet. Notre savoir-faire nous permet de les gérer à distance de manière sécurisée, d'y collecter des données et surtout de les combiner habilement afin de transmettre des informations pertinentes à nos clients.

SERVICE HEBERGE

Le cloud constitue une réelle opportunité de stockage des données de manière sécurisée. Grâce à notre service hébergé *Swiss Made*, nous maitrisons totalement l'emplacement de vos images, ainsi elles ne peuvent être ni volées, ni endommagées, rendant ainsi notre solution encore plus fiable et efficace.

BIG DATA

Notre technologie a été spécialement conçue afin de gérer une grande quantité d'information issue de données vidéo enregistrées par nos clients. En rendant la vidéo performante et proactive, nous proposons une nouvelle solution avant-gardiste répondant aux besoins ainsi qu'aux nouveaux standards imposés par nos clients.

ISO27001

L'entier du périmètre concernant la solution NOCTUA est certifié ISO27001 afin d'assurer la sécurité des informations sensibles. Cette norme spécifie les exigences relatives au système de management de la sécurité de l'information. Elle renforce la résilience face aux cyber-attaques et protège l'intégrité, la confidentialité et la disponibilité des données.

1.3 PERSONNE DE CONTACT

Pour les sujets commerciaux :

Samy Lahouel

E-mail : s.lahouel@sos-surveillance.ch

Pour les sujets techniques :

Service NOCTUA

Tel. +41 58 911 04 04

E-Mail : noctua@sos-surveillance.ch

Pour des questions de support:

SAV

Tel. +41 58 911 04 37

E-Mail : support@groupe-sos.ch

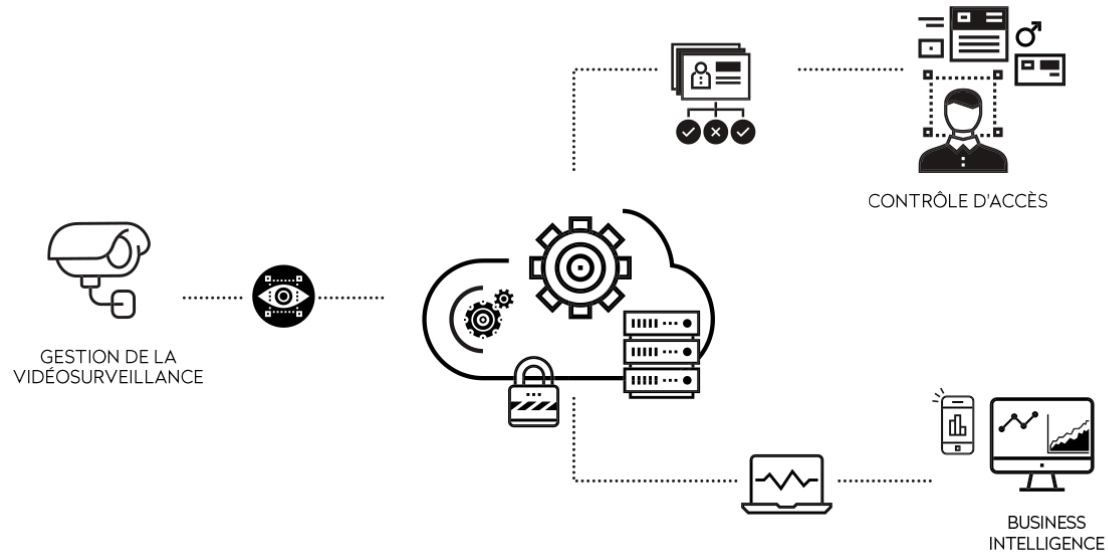
2 SERVICE DE VIDEOSURVEILLANCE NOCTUA

SOLUTION DE VIDÉO PROTECTION 100% HÉBERGÉE ET GÉRÉE

NOCTUA est une plateforme de service conçue pour la vidéo protection intelligente. L'hébergement et la gestion se font dans notre centre de données sécurisé.

- NOCTUA offre la possibilité de surveiller et de protéger les bâtiments, les magasins, les entrepôts, les chantiers de construction, les sites industriels, les agences bancaires ou tout autre site sensible. Entièrement adapté pour des zones publiques et privées, notre solution garantit la protection de la sphère privée et la confidentialité des données.

- NOCTUA est la seule plateforme hébergée qui offre aujourd'hui 3 services distincts et complémentaires :
    - La vidéo surveillance
    - Le contrôle d'accès
    - Le Business Intelligence BI



Selon la situation, il est également possible de mettre le site sous alarme. Le traitement des alarmes peut être effectué par notre centrale d'alarme ou par le client lui-même.

Le produit se distingue par :

- La possibilité d'analyse vidéo pour la sécurité et le business intelligence
- La détection d'incident (Algorithme d'analyse d'images, plateforme d'intégration, Intelligence artificielle)
- Sa simplicité d'installation (Grâce au protocole One-Click)
- La protection (Notification et connexion avec notre centrale d'alarme)
- La confidentialité (Datacenter en Suisse, Protection des données – EN50518 European Standard for Monitoring and Alarm Receiving Centres, ISO27001 :2013)
- La compatibilité avec les équipements existants

Notre plateforme de gestion et de vidéosurveillance est déjà utilisée par des acteurs majeurs dans les domaines de la distribution, du transport, des communes et du gouvernement. Nous les aidons ainsi sur 3 secteurs d'activité :

SURVEILLANCE INTELLIGENTE ET PROACTIVE Nous fournissons à nos clients une solution intelligente répondant aux problématiques des systèmes standards de surveillance. Notre produit est auto-apprenant, il détecte l'activité automatiquement, résout les problèmes comme les fausses alarmes, fournit un feedback vidéo instantané sans intervention humaine, permettant à nos clients de se concentrer sur leur propre métier. En prenant un rôle actif dans le processus, notre solution rend la gestion de la sécurité efficace et pertinente.

SÉCURITÉ EN TANT QUE SERVICE En fournissant la sécurité en tant que service, notre solution libère les ressources IT pour qu'elles puissent s'adonner à leur activité principale et élimine les coûts de l'enregistrement local et de sa maintenance. Elle facilite la gestion vidéo en la rendant disponible à distance en tout temps et depuis partout. En liaison avec notre centrale d'alarme 24h sur 24 et 7 jours sur 7 ou simplement durant les heures de fermeture, nous assurons une protection complète de l'environnement de nos clients.

AMÉLIORATION DE L'EXPÉRIENCE CLIENTS Nous fournissons des outils de mesure afin d'aider nos clients à atteindre leurs objectifs d'optimisation de leurs revenus de vente et de l'expérience clients. Les fonctionnalités comme le comptage des personnes, la gestion de la file d'attente et la cartographie de chaleur améliorent fortement l'efficacité en même temps qu'elles transforment la gestion du personnel. Nous combinons ces analyses issues de la vidéo avec des données clés afin de procurer des renseignements pertinents et pro-actifs à nos clients et d'améliorer ainsi la performance globale de leur activité.

2.1 LA SÉCURITÉ GRÂCE À L'ANALYSE VIDÉO

NOCTUA offre plus qu'une simple solution de vidéosurveillance.

Grâce à l'analyse vidéo, nous pouvons fournir des statistiques « business intelligence » et de la sécurité, le tout à partir d'une seule plateforme intégrée.

Les solutions proposées par SOS Surveillance sont testées et approuvées. La qualité des analyses est très importante à nos yeux et nous nous efforçons de toujours proposer les meilleures solutions disponibles.

NOCTUA permet d'envoyer des notifications en direct à plusieurs types de destination comme un smartphone, le portail Web, les emails ou notre centrale d'alarme.

La notification peut avoir un objectif sécuritaire mais également dans le but de réagir à une situation où les clients nécessitent votre attention.

2.1.1 DÉTECTION D'ACTIVITÉ HUMAINE

NOCTUA propose une solution de détection d'activité qui distingue une personne d'autres objets. Cette intelligence réduit considérablement les fausses alarmes afin de vérifier rapidement tout comportement suspect.

2.1.2 DÉTECTION D'INTRUSION INTÉRIEURE ET EXTÉRIEURE

Nos analyses permettent de mettre en avant des scénarios tels que l'intrusion en zone interdite d'un individu, tout en en distinguant les personnes des véhicules, animaux et autres artefacts.

Ce type d'analyse, surtout dans un environnement extérieur, est généralement utilisé de manière pro-active. Il est souvent important qu'une alarme se déclenche avant que le suspect

puisse commettre des délits. Nous essayons de comprendre au maximum les besoins du client afin de proposer la meilleure solution possible. Ces alarmes « pro-actives » sont envoyées à notre centrale d'alarme qui procède dès lors à une levée de doute rapide et applique la procédure prédéfinie.

Selon des scénarios préalablement configurés, les incidents peuvent déclencher des messages audios préenregistrés à travers un haut-parleur IP.

Ces fonctions permettent d'améliorer et d'optimiser la gestion de nos opérateurs de télésurveillance, en réduisant leur temps de traitement d'alerte et d'envoi d'agent de sécurité sur site.

Ci-dessus le résultat d'une détection avec une caméra thermique dans une zone interdite avec surimpression pour l'aide à la vérification.

2.1.3 DÉTECTION DE MARAUDAGE

Comme pour l'intrusion, nos analyses peuvent détecter des personnes ou groupe de personnes qui se trouvent trop longtemps dans une même zone prédéfinie. Cette fonctionnalité peut être utilisée en cas de maraudage aux abords des DAB, des parkings, des cours d'école et aux abords des clôtures.

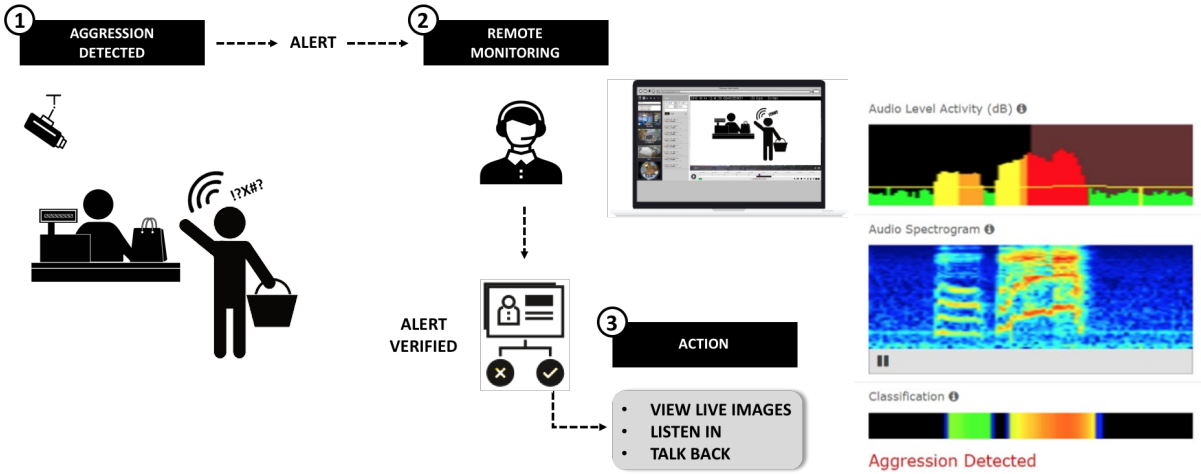
2.1.4 DÉTECTION AUDIO INTELLIGENTE

Les personnes en situation d'agression sont en état de choc et se trouvent prostrées sans pouvoir réagir selon les protocoles prédéfinis (pression sur bouton de panique, pédale, etc.).

Selon plusieurs études, 90% des agressions physiques commencent verbalement.

Afin d'anticiper une agression, nous proposons une solution qui allie une détection audio à la vidéosurveillance.

La détection d'incidents au travers de l'image peut être enrichie par de la détection audio intelligente. Un algorithme de détection sonore capable de différencier les agressions, le bris de glace et les coups de feu, est installé dans la caméra et analyse en continu les sons environnants.



2.1.5 DÉTECTION DE TEMPÉRATURE

L'AXIS Q2901-E offre deux types d'alarmes déclenchées par un écart de la température : si la température est supérieure ou inférieure à une limite définie, ou si la température augmente trop rapidement. La caméra peut détecter la température d'un objet comprise entre -40°C et 550°C. Cette caméra offre une imagerie thermique en résolution 336 x 256. Elle prend en charge jusqu'à six zones d'alarme de température. La fonction de température ponctuelle permet de visualiser la température d'une zone donnée. Des palettes isothermiques indiquent les plages de températures dans l'image, facilitant ainsi la visualisation des points chauds pour identifier les équipements ou les zones en surchauffe.

L'imagerie isothermique permet de configurer les plages de température mises en surbrillance dans l'image. Elles aident à définir quelle température correspond à quelle couleur. La limite inférieure indique la température à laquelle la partie colorée de la palette démarrera et toutes les températures supérieures à cette limite se démarqueront.

2.1.6 LECTURE DE PLAQUES

Nos solutions pour la reconnaissance de plaque d'immatriculation reposent sur une caméra Axis et un logiciel partenaire qui s'exécute sur la caméra ou sur un serveur. Il capture automatiquement la plaque d'immatriculation en temps réel, la compare ou l'ajoute à une liste prédéfinie, puis prend les mesures appropriées, telles que l'ouverture d'un portail ou le déclenchement d'une alerte.

2.1.7 ANALYSE D'OBJETS

Cet algorithme est une fonctionnalité d'analyse vidéo utilisant l'Intelligence Artificielle (IA) pour analyser en temps réel le comportement spatial des objets à l'intérieur et à l'extérieur, filtrant les évènements non pertinents et permettant une surveillance efficace en concentrant l'attention sur les objets d'intérêt et les évènements nécessitant une intervention.

Cette analyse intelligente vous permet de choisir quoi détecter et où. Il est possible de configurer des scénarios adaptés à vos besoins de surveillance spécifiques. Sélectionnez l'objet à détecter (humains, véhicules ou types de véhicules*, y compris les voitures, les camions, les bus et les vélos), puis définissez les conditions pour que cet objet déclenche un événement.

2.2 SÉCURISATION DES DONNÉES

2.2.1 HÉBERGEMENT DES DONNÉES

Notre centre de donnés, situé à notre siège principal à Vernayaz, est un élément déterminant dans la qualité de notre solution VSaaS. La sécurité et la haute disponibilité étant au cœur de notre stratégie produit.

Notre système de gestion ainsi que la partie stockage des images sont répartis dans plusieurs serveurs virtuels afin de partager les charges et de garantir un très haut niveau de disponibilité de service.

Caractéristiques :

- Un système de surveillance continu de tous les éléments actifs du Datacenter (serveurs, unités de stockage, accès Internet, baies de ventilation, système de refroidissement et système d'alimentation)
- Une sécurité physique 24/24h et 7J/7 accompagnée d'un contrôle d'accès de haut niveau
- L'approvisionnement d'énergie redondant et supporté par des batteries couplées à des génératrices diesel pouvant fonctionner en autonomie pendant 15 jours
- Le système de refroidissement redondant
- Les accès Internet multiples (accès Internet avec différentes arrivées de fibre optique dans le bâtiment)
- Une certification ISO27001 :2013 qui assure la sécurité des informations sensibles

2.2.2 CYBERSÉCURITÉ

Chaque année voit une augmentation des cyberattaques majeures visant des entreprises de premier plan aux États-Unis et en Europe, telles que Twitter et le New York Times, entraînant des ralentissements ou des déconnexions. Ces attaques dites de déni de service distribué (DDoS) impliquaient des dizaines de milliers d'appareils connectés à Internet, y compris des routeurs non sécurisés, des enregistreurs vidéo numériques et des caméras vidéo numériques. On pense que dans certaines de ces attaques, les logiciels malveillants Mirai encodés avec une liste de mots de passe par défaut recherchaient en ligne des appareils "passifs" connectés à Internet tels que des routeurs et des caméras, qu'il tentait ensuite de prendre en charge.

Avoir une caméra connectée à un réseau est une chance pour les entreprises d'améliorer leur surveillance et d'obtenir des données qualitatives et quantitatives exclusives pour une utilisation professionnelle. Cependant, les caméras non protégées sont également susceptibles d'être détournées et utilisées à des fins malveillantes. Ces problèmes sont souvent combinés avec des technologies vieillissantes que l'industrie met du temps à mettre à jour, comme la sécurité par mot de passe.

Les experts en sécurité affirment que presque toutes les violations et intrusions sont dues à des défaillances causées par des personnes et à des systèmes mal configurés, ainsi qu'à un manque de maintenance. "Un utilisateur malveillant commencera toujours son attaque du point le plus facile et le moins exigeant, à savoir les utilisateurs, puis attaquera tout le système ultérieurement", écrit Axis Communications, leader mondial des caméras réseau et de sécurité, et partenaire de NOCTUA dans le système de surveillance vidéo en tant que service (VSaaS).

En ce sens, choisir la sécurité en tant que service évite des milliers d'erreurs humaines et garantit que toutes les étapes nécessaires pour éviter les attaques sont entièrement et

complètement mises en œuvre, en tenant compte des faits, événements et développements de sécurité les plus récents. En outre, les solutions VSaaS permettent un déploiement en masse du microprogramme de façon centralisée afin de corriger les failles de sécurité.

Avec la solution NOCTUA VSaaS, le mot de passe d'un administrateur sur la caméra IP est automatiquement modifié plus d'une fois par heure. Le périphérique est géré sur le serveur NOCTUA et aucune infrastructure supplémentaire n'est requise pour un réseau d'entreprise. Les clients bénéficient également des dernières mises à jour logicielles, gérées de manière centralisée.

Ce niveau de sécurité est standard dans les produits NOCTUA et appliqué à toutes les caméras connectées que l'entreprise gère.

Gérer la sécurité est un travail difficile qui nécessite des compétences exigeantes. Une telle expertise est très difficile à développer dans des entreprises en dehors de leur cœur de métier. Cela coûte beaucoup en termes d'administration, d'opérations, de ressources informatiques mais peut néanmoins ouvrir la porte à des attaques sans scrupules. Alors que les caméras connectées IP offrent à la fois des opportunités et de nouvelles préoccupations, le VSaaS offre les moyens de les gérer de manière plus efficace et plus rentable.

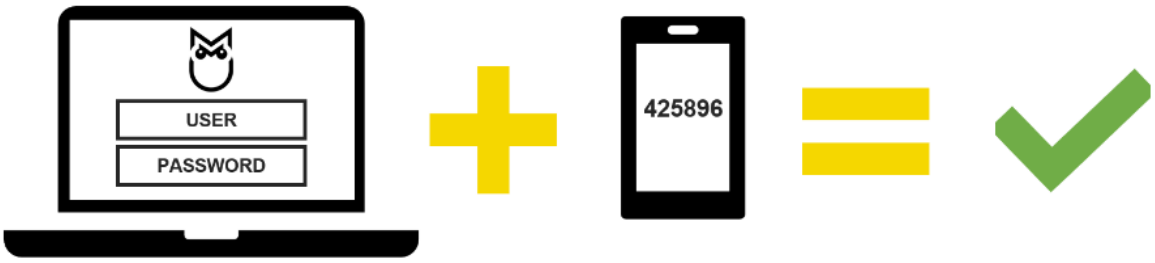
2.2.3 AUTHENTIFICATION FORTE

Les utilisateurs, qu'ils soient VSP ou clients, accèdent aux interfaces à travers un tunnel encrypté de type SSL/TLS (liaison https ou SSL). Des certificats officiels sont installés pour que cette liaison encryptée puisse se faire sans problème. Il faut aussi savoir que ce chiffrage SSL est la même que nous utilisons tous dans nos transactions e-banking. NOCTUA force l'utilisation de clé de chiffrage SSL de 2048 bits pour ses accès, et il est estimé aujourd'hui que pour casser une clé de 2048 bits, il faudrait plusieurs milliards de processeurs pendant une année.

Une fois que l'utilisateur arrive sur le bon site, il va devoir mettre son identifiant unique et son mot de passe.

Son mot de passe est crypté au moyen de PBKDF2-Hmac-SHA. Nous n'avons aucune vision des mots de passe utilisateurs. Donc si l'utilisateur perd son mot de passe, il peut utiliser la fonction *« j'ai oublié mon mot de passe »* et le réinitialiser. Si cet utilisateur a aussi perdu son identifiant (ce qui semble plus difficile étant donné que nous lui conseillons de mettre son adresse email) il doit contacter le support NOCTUA afin que nous puissions l'aider.

Nous avons implémenté l'authentification OTP (One Time Password / mot de passe unique) pour les utilisateurs désirants ce niveau de sécurité. À chaque accès à la plateforme, que ce soit depuis le Web ou sur l'application Mobile, l'utilisateur devra insérer un mot de passe unique après son identifiant et son mot de passe « normal ».



2.2.4 RESTRICTION D'ACCES PAR LISTE BLANCHE DES ADRESSES IP

Nous avons aussi implémenté un autre niveau de sécurité d'accès à notre plateforme. Les utilisateurs peuvent se voir restreindre leur accès suivant la géolocalisation IP. Ce qui veut dire qu'un utilisateur ne peut avoir accès que s'il se trouve dans un lieu qui est accepté dans la liste blanche des adresses IP publiques validées. Cette fonctionnalité est utilisée par les opérateurs de notre centrale d'alarme qui ne peuvent accéder aux images que s'ils se trouvent dans le réseau interne.

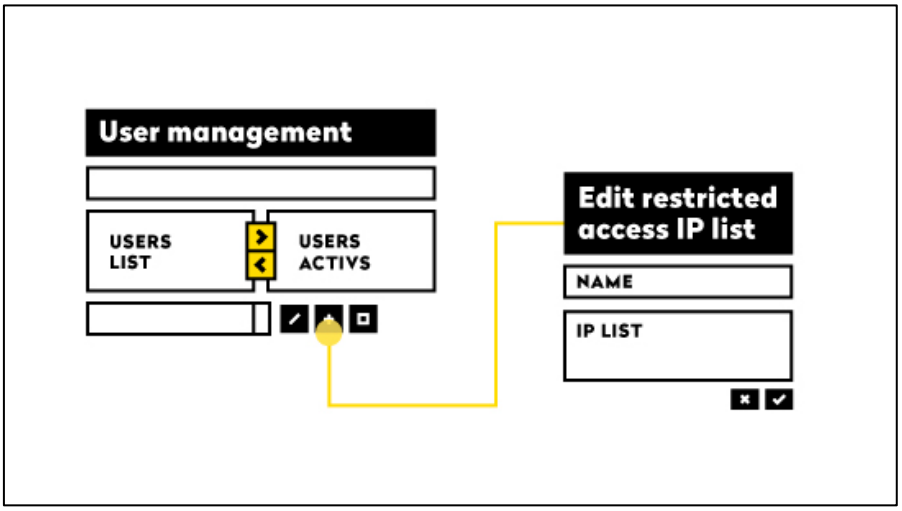


Schéma d'accès au système

2.2.5 ENREGISTREMENT INTELLIGENT ET EXPORTATION ANTICORRUPTION

Il est possible d'utiliser notre enregistrement intelligent afin de ne sauvegarder que les images qui contiennent un événement du mouvement. La caméra va détecter un mouvement et déclencher un enregistrement local ou sur le cloud en fonction de la configuration demandée par le client. Si aucun mouvement n'est détecté, il n'y aura pas d'enregistrement. Ceci permet de réduire l'espace de stockage utilisé localement ou dans le Cloud.

Les images sont encryptées de bout en bout, de la caméra à leur lieu de stockage sur la carte SD, le NAS ou le Cloud.

La carte SD est elle aussi encryptée au cas où une personne malveillante voudrait récupérer des informations directement depuis celle-ci. La carte SD sera illisible si elle est retirée et insérée dans un PC.

Par ailleurs, l'exportation d'un clip vidéo est totalement sécurisée grâce au cryptage du fichier compressé, que nous sécurisons par un mot de passe complexe.

Notre plateforme permet aussi de vérifier l'authenticité d'un fichier exporté : tout changement sur une séquence exportée (suppression d'image, ajout d'images, changement de nom, etc…) serait détecté depuis notre plateforme. Cela permet de garantir un niveau d'authenticité élevé et la fiabilité des données.

2.2.6 ACCESSIBILITÉ ET TYPOLOGIES D'UTILISATEURS

L'arborescence du système NOCTUA permet une flexibilité dans la création des rôles et accès proposés.

Nom du rôle	Description	VSP	Client
Audit Observateur	Il peut voir la journalisation des actions effectuées dans NOCTUA depuis la page audit.	**X**	**X**
Administrateur de Zones d'alarme	Possibilité de créer, modifier et supprimer des horaires et des zones d'alarme.	**X**	**X**
Utilisateur de Zones d'alarme	Il peut vérifier et modifier l'état de la Zone d'alarme	**X**	**X**
Opérateur contrôle d'accès	Il peut donner des accès manuels aux portes et investiguer les accès passés dans les bâtiments en consultant les journaux.	**X**	**X**
Gestion contrôle d'accès	Il peut gérer les contrôles d'accès du client (groupes de portes, personnes et groupe d'accès)	**X**	**X**
Opérateur	Il peut visualiser les caméras en direct et en relecture, il peut commenter les événements, activer les scénarios, exporter des clips vidéo, utiliser l'audio bidirectionnel.		**X**
Observateur	Il peut voir les caméras en live, les enregistrements et les événements mais ne peut pas effectuer d'autres opérations spécifiques.		**X**
Live Observateur	Il peut voir les caméras en live uniquement.		**X**
BI Observateur	Il peut accéder au tableau de bord "Business Intelligence"		**X**

3 OFFRE

Nous vous soumettons ci-dessous notre proposition de service.

3.1 VIDEOSURVEILLANCE NOCTUA

L'exploitation du système s'effectue comme suit :

- Le client a accès par interface Web et application mobile au système NOCTUA.
- Le client a accès aux différentes fonctionnalités de l'application comme la recherche d'images, les enregistrements, ainsi que la possibilité d'exporter des images.

3.1.1 PRESTATIONS COMPRISES

Les prestations suivantes font partie de notre offre et sont incluses dans l'abonnement :

- Gestion des utilisateurs.
- Gestion des exports.
- Hotline : En cas de problème d'utilisation, la centrale est disponible 24h sur 24h et formée sur l'utilisation de la plateforme.
- Mises à jour régulières des firmwares de l'équipement installé.
- Mises à jour régulières de notre plateforme Web NOCTUA.
- Accès par web ou application mobile aux images.
- Entre 7 et 30 jours d'enregistrement continu ou sur évènements des images dans notre Datacenter à Vernayaz dans une résolutions de 800x450 pixel avec 8 images par seconde.
- Entre 7 et 30 jours d'enregistrement continu des images des caméras dans une résolution HD de 1920x1080 avec 15 images par seconde sur carte SD ou NAS cryptés en local. Le nombre de jours varient selon la scène filmée.
- Possibilité de traitement des alarmes intrusion par notre centrale d'alarme.
- Traitement des alarmes techniques par notre centrale d'alarme.
- En cas de défectuosité d'une caméra, les frais de remplacement sont pris en charge par SOS Surveillance SA. Cela comprend la main d'œuvre, le déplacement et le matériel.

Traitement des alarmes techniques

Lorsque l'installation est reliée à notre centrale d'alarme, les centralistes reçoivent une alarme si des problèmes techniques ou des actes de vandalisme sur la caméra surviennent :

- Déconnexion, occultation de la caméra
- Défectuosité de l'enregistrement sur carte SD

Dès réception de l'alarme, l'opérateur procède à une vérification et prend les mesures nécessaires pour remédier à l'incident.

Possibilité de traitement des alarmes intrusion et levée de doute

En cas de déclenchement d'alarme par un système d'alarme complémentaire ou par l'une des caméras couvrant les lieux, nos opérateurs procèdent à une levée de doute par les caméras et suivent les procédures décrites dans l'ordre de surveillance.

Toute modification relative au dossier d'alarme et intervention doit être transmis dans les 24 heures (téléphones, code, personne autorisée etc.) par mail à centrale@sos-surveillance.ch.

3.2 TRAITEMENT TECHNIQUE / MONTAGE ET MISE EN SERVICE

Cela comprend :

- La planification détaillée de l'installation et l'emplacement de tous les appareils selon les indications fournies par le client
- La participation aux séances de coordination
- La rédaction de tous les documents et dossiers nécessaires pour la mise en service, la réception et le service technique ultérieur (liste des appareils, schémas blocs, schémas de raccordements, mise au propre, ajouts et corrections des documents)
- L'installation et la mise en service des appareils et équipements
- La programmation et calibration des équipements
- Les tests de fonctionnement
- L'instruction complète et unique du personnel concerné et les utilisateurs du système
- La remise de dossier de l'installation

Sans autre arrangement préalable, le déroulement de notre intervention est prévu en une seule phase.

3.3 SÉCURITÉ AU TRAVAIL (MOYENS D'ACCÈS)

SOS Surveillance remplit les conditions fixées par la Commission Fédérale de coordination pour la Santé et Sécurité au travail avec les directives CFRS(EKAS) N° 6512 et fait part de son adhésion, lorsque l'équipement de travail est mis à disposition par le client ou par des entreprises tierces. Cela concerne en particulier les échafaudages, les ponts élévateurs, etc.

3.4 FINALITÉS DES PRESTATIONS

L'installation d'un système de vidéosurveillance a pour but de prévenir les atteintes aux personnes et aux biens, dissuader les actes malveillants et faciliter la répression des infractions.

L'approche et l'étude du projet garantit la proportionnalité et le respect de la vie privée, tout en fournissant des preuves tangibles pour des éventuelles enquêtes. La sécurité des collaborateurs, des clients et des visiteurs est notre priorité et nous nous engageons à respecter toutes les règlementations sur la protection des données, notamment de masquer ou flouter des zones pour assurer la confidentialité.

L'installation d'un système de surveillance ne doit en aucun cas être utilisée par le client (ou des tiers) à des fins illégales.

4 CONDITIONS GENERALES DE L'OFFRE

Les montants affichés ci-après sont calculés sur la base d'un contrat d'une durée de 5 ans minimum et se renouvelle tacitement d'année en année s'il n'est pas résilié par écrit au moins six mois avant la date d'échéance.

4.1 CONDITIONS DE FACTURATION

En cas d'installation en plusieurs étapes, SOS Surveillance SA se réserve le droit de démarrer la facturation des mensualités dès le commencement des travaux d'installations.

La durée officielle du contrat mentionnée ci-dessus ne commencera qu'à partir de la mise en service complète de l'ensemble de l'installation.

4.2 TRAVAUX NON COMPRIS DANS NOTRE OFFRE

- Les prestations supplémentaires et imprévisibles consécutives à des adaptations spécifiques du client.
- Tous les travaux d'installation de toutes les lignes, des boîtes d'encastrement et de distributions pour le raccordement des caméras et autres appareils connectés.
- Le tirage des câbles (certification de câblage recommandé).
- La modification des éclairages.
- La fourniture d'une connexion internet avec un débit de 20 Mbit/s en upload par site.
- Les changements de projet, interruptions et temps d'attente dus à des retards du donneur d'ordre seront facturés selon les tarifs régis en vigueur, disponible page 18.
- Les demandes d'autorisations des usagers du système.
- La signalisation et communication sur l'installation aux usagers.
- Si une nacelle est nécessaire pour l'installation et/ou la maintenance des caméras, les frais de location sont à la charge du client.
- Les frais, le temps de travail et le remplacement de l'équipement en cas de dégradation engendré par une manipulation inappropriée.
- Les frais, le temps de travail et le remplacement de l'équipement en cas de catastrophe naturelle.
- L'entretien et nettoyage des caméras (sur demande et sur la base d'une offre).
- Les frais et le temps de travail occasionnés par un déplacement de l'installation ainsi que le démontage en fin de contrat.
- A la fin du contrat, le démontage et la récupération du matériel installé. Ces prestations seront facturées selon les tarifs en vigueur.

4.3 LIVRAISON ET EXÉCUTION

Nos prix, délais de livraison et autres conditions se basent sur nos « Conditions générales NOCTUA » annexées, lesquelles font parties intégrantes de la présente offre. Toutes conditions divergentes ou complémentaires sont valables seulement si elles sont inclues explicitement dans notre offre ou si elles sont explicitement acceptées par écrit.

Date de début des travaux et durée d'installation : à convenir

4.4 CONDITIONS D'ANNULATION

En cas d'annulation de la commande après acceptation de l'offre, des frais d'annulation seront appliqués selon le barème suivant :

- **Si l'annulation survient dans un délai inférieur à 30 jours après la signature de l'offre** : Aucuns frais d'annulation ne seront facturés.
- **Si l'annulation survient au-delà de 30 jours après la signature de l'offre et avant le début de la phase opérationnelle** : Des frais correspondant à 15% du montant total de l'offre seront facturés, à titre de compensation des frais administratifs et de blocage du planning.

Cas de force majeure : Le client ne pourra être tenu responsable des frais d'annulation en cas de force majeure (catastrophe naturelle, sinistre, ou toute autre circonstance exceptionnelle indépendante de sa volonté).

Début de la phase opérationnelle : Une fois la phase opérationnelle entamée, toute demande d'annulation sera considérée comme une résiliation du contrat et entraînera le paiement intégral des prestations déjà fournies, ainsi que d'éventuels frais supplémentaires en fonction de l'avancement des travaux.

4.5 VALIDITÉ DE L'OFFRE ET DÉLAI DE LIVRAISON

Trois mois à compter de la date de cette proposition.

Quatre semaines à partir de la date de confirmation écrite de la commande.

4.6 DÉPANNAGE

Les interventions liées à une défaillance des équipements et du matériel installés sont inclus dans le tarif. Les horaires standards des interventions sont : Du lundi au vendredi de 08h00 à 17h00.

Toute autre intervention sera facturée aux prix suivants :

Prix horaire technicien : 150,00 CHF / heure - déplacement 1,30 CHF / km.

La majoration pour les interventions effectuées en dehors des heures normales de travail est la suivante : 100 %.

Important – Connexion GSM :

En cas d'installation utilisant exclusivement une connexion GSM via routeur (sans accès Internet filaire/LAN), il est important de noter que la stabilité de la connexion dépend fortement de la couverture réseau mobile du site.

Par conséquent, les déconnexions temporaires des caméras dues à une instabilité de la connexion GSM ne seront pas considérées comme des défaillances matérielles. Dans ce contexte, le service de piquet ne sera pas mobilisé en dehors des horaires standards (lundi à vendredi de 08h00 à 17h00) pour ce type d'incident.

4.7 SERVICE AGENT D'INTERVENTION

Dans certaines situations d'urgences telles qu'un cambriolage, la présence indésirable de visiteurs, une coupure de connexion des caméras sur un site sensible ou autres situations similaires d'urgence, vous avez la possibilité de solliciter nos centralistes pour dépêcher un agent de sécurité afin d'effectuer une patrouille extérieure. Ce service est opérationnel 24h/24 et joignable au **058 911 02 00**.

L'agent de sécurité peut également rester sur place si cela s'avère nécessaire en attendant l'arrivée des forces de l'ordre ou d'autres intervenants, toujours agissant sous le mandat du client.

Le coût de cette prestation s'élève à CHF 263.- HT pour un forfait maximal d'une heure sur site. Au-delà de cette première heure, des frais supplémentaires de CHF 90.- HT par heure seront facturés.

RECAPITULATIF DES COUTS

1 Service NOCTUA – Mensualité

Prestations comprises		Prix unitaire
Mise à disposition de matériel		
- Une caméra AXIS P3827-PVE avec 7 jours d'enregistrement Cloud	CHF	75.00
- Un routeur GSM avec carte	CHF	65.00

Accès par web ou application mobile aux images
Gestion des utilisateurs et des exports et support téléphonique
Maintenance proactive à distance
Monitoring des périphériques 24h/24 et 7j/7
Changement de caméra en cas de défectuosité
Hébergement des images sur notre cloud 7 jours
Enregistrement continu sur carte SD en résolution max 15 jours

Mensualité HT (CHF/mois)	**CHF**	**140.00**
TVA 8.1%	CHF	**11.34**
Total TVA incl.	**CHF**	**151.35**

1a) Frais d'installation – Frais unique

Gestion de projet : Analyse, conception et planification du projet
Installation, configuration et mise en service de l'installation en une étape
Configuration de l'équipement réseau, du routeur GSM et du boitier AXIS support
Formation des utilisateurs par le technicien, le jour de l'installation
Déplacements du technicien
Etablissement d'un dossier technique

Total net exclus TVA	**CHF**	**913.00**
TVA 8.1%	CHF	**73.95**
Total TVA incl.	**CHF**	**986.95**

4.7.1 PROPOSITION FINANCIÈRE

Nous espérons que cette offre réponde à vos attentes. Nous restons à votre disposition si vous souhaitez avoir des informations complémentaires.

Samy Lahouel
Technico-commercial

Pauline Pietri
Chargée clientèle

5 ON POUR ACCORD OFFRE 2026-000078 V

Le mandant se déclare en accord avec la présente offre ainsi que les conditions générales contractuelles et l'accord relatif au traitement de données personnelles.

Le présent contrat est établi en deux exemplaires. Chaque partie reçoit un exemplaire signé.

Lieu / Date	**Signature**

5.1 DONNÉES DE FACTURATION

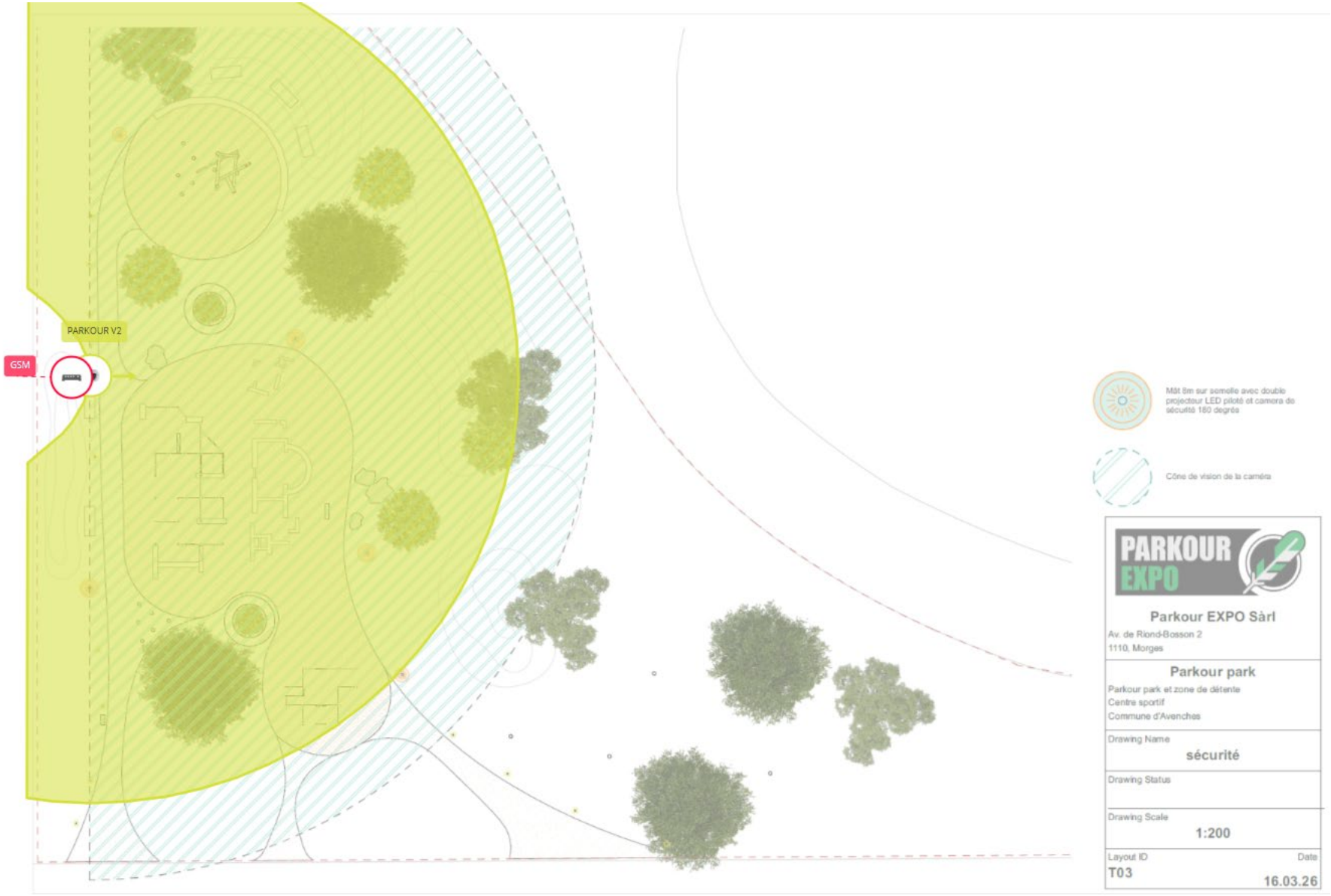
	Adresse de facturation	**Adresse du site protégé**
Société	Administration communale d'Avenches	Parkour Expo SARL
Nom		Kjellqvist Dennis
Adresse	Rue Centrale 33	Av. de Riond-Bosson
NPA / Lieu	1580 Avenches	1110 Morges

Fréquence de facturation souhaitée : mensuelle / trimestrielle / **annuelle (par défaut)**

Les factures sont payables à 30 jours dès réception.

En cas d'accord de votre part avec la présente offre, nous vous remercions par avance de bien vouloir nous retourner cette page dûment complétée et / ou corrigée par mail à : sav@groupe-sos.ch

5.2 ANNEXES

- Conditions générales NOCTUA
- L'accord relatif au traitement de données personnelles
- Plan d'implantation
- Fiche technique

Annexe 1 : Plan d’implantation